

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## **LES OPTICIENS MUTUALISTES EOVI SERVICES ET SOINS**

89 Rue Latécoère  
26000 VALENCE

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'organisme susmentionné ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

# **QualiOptic Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique**

Version 2 du 06/09/2017

### **CARACTERISTIQUES CERTIFIEES**

- 1 – Vous apporter des conseils personnalisés en respectant vos attentes et votre budget\*
  - 2 – Vous proposer systématiquement 2 devis pour respecter votre choix \*
  - 3 – Vous présenter un assortiment de montures, de prix et de marques adapté à tous les budgets et toutes les envies
  - 4 – Vous certifier la conformité de votre lunette en réalisant un double contrôle systématique de vos verres
  - 5 – Vous garantir un entretien gratuit de votre équipement à vie\*
  - 6 – Vous assister en cas de besoin avec vos lunettes
  - 7 – Vous proposer une solution de tiers-payant et de financement adaptés
  - 8 – Vous questionner régulièrement sur votre satisfaction et vos remarques
- \*applicable aux verres correcteurs à la vue**



Date de début du cycle de certification : **15 octobre 2018**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **14 octobre 2021**

Date originale de certification : **05 octobre 2015**

Certificat n° : **FR047708 -1**

Date: **30 octobre 2018**

Affaire n° : **7161025**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**



**BUREAU  
VERITAS**





## Annexe

### LES OPTICIENS MUTUALISTES EOVI SERVICES ET SOINS

## QualiOptic Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique

Version 2 du 06/09/2017

| Site                           | Adresse                                      |
|--------------------------------|--|
| EOVI SERVICES ET SOINS - SIEGE | 89 Rue Latécoère<br>26000 VALENCE            |
| EOVI SERVICES ET SOINS         | 54 Avenue Victor Hugo<br>26000 VALENCE       |
| EOVI SERVICES ET SOINS         | Place Jean Jaurès<br>26100 ROMANS            |
| EOVI SERVICES ET SOINS         | 71 rue Pierre Julien<br>26200 MONTELMAR      |
| EOVI SERVICES ET SOINS         | 2 Rue Joseph Peala<br>26600 TAIN L'HERMITAGE |
| EOVI SERVICES ET SOINS         | 107 Grande Rue<br>26700 PIERRELATTE          |

Certificat n° : **FR047708 -1**

Date : **30 octobre 2018**

Affaire n° : **7161025**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**



**BUREAU  
VERITAS**

