

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## LES OPTICIENS MUTUALISTES EOVI SERVICES ET SOINS

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

89 Rue Latécoère  
26000 VALENCE

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

# QualiOptic

## Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique

Version 1 du 20/03/15

### CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

- 1 – Des conseils personnalisés respectant le choix du client
- 2 – Un double devis écrit, systématiquement remis au client
- 3 – Un assortiment de montures, de prix, de marques et de nouveautés en présentation dans le magasin
- 4 – Des contrôles qualité et confort, systématiquement effectués
- 5 – Des garanties complètes valables dans tout le réseau
- 6 – Un entretien gratuit de votre équipement à vie
- 7 – Le tiers payant systématiquement proposé



Date de début du cycle de certification : **05/10/2015**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **04/10/2018**

Date originale de certification : **05/10/2015**

Certificat n° : **FR024622-1**

Date: **06/10/2015**

Affaire n° : **6244693**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.





## Annexe

### LES OPTICIENS MUTUALISTES EOVI SERVICES ET SOINS

## QualiOptic Prestation de vente et de service après- vente d'un magasin d'optique

Version 1 du 20/03/15

Site	Adresse
SIEGE	89 Rue Latécoère 26000 VALENCE
SITE DE MONTELMAR	2 Rue Sainte Croix 26200 MONTELMAR
SITE DE PIERRELATTE	107 Grande Rue 26700 PIERRELATTE
SITE DE ROMANS	Place Jean Jaurès 26100 ROMANS
SITE DE TAIN L'HERMITAGE	2 Rue Joseph Peala 26600 TAIN L'HERMITAGE
SITE DE VALENCE	54 Avenue Victor Hugo 26000 VALENCE

Certificat n° : FR024622-1

Date : 06/10/2015

Affaire n° : 6244693

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



ACCREDITATION  
N°5-0051  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**LES OPTICIENS MUTUALISTES  
EOVI SERVICES ET SOINS  
SIEGE**

89 Rue Latécoère  
26000 VALENCE

*Cet organisme fait partie d'une certification multi-site*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

**QualiOptic**  
**Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique**

Version 1 du 20/03/15

**CARACTERISTIQUES CERTIFIEES**

- 1 – Des conseils personnalisés respectant le choix du client
- 2 – Un double devis écrit, systématiquement remis au client
- 3 – Un assortiment de montures, de prix, de marques et de nouveautés en présentation dans le magasin
- 4 – Des contrôles qualité et confort, systématiquement effectués
- 5 – Des garanties complètes valables dans tout le réseau
- 6 – Un entretien gratuit de votre équipement à vie
- 7 – Le tiers payant systématiquement proposé



Date de début du cycle de certification : **05/10/2015**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **04/10/2018**

Date originale de certification : **05/10/2015**

Certificat n° : **FR024622-1**

Date: **06/10/2015**

Affaire n° : **6244693**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU VERITAS**  
Certification



**LES OPTICIENS MUTUALISTES  
EOVI SERVICES ET SOINS  
SITE DE MONTELMAR**

2 Rue Sainté Croix  
26200 MONTELMAR

*Cet organisme fait partie d'une certification multi-site*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

**QualiOptic**  
**Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique**

*Version 1 du 20/03/15*

**CARACTERISTIQUES CERTIFIEES**

- 1 – Des conseils personnalisés respectant le choix du client
- 2 – Un double devis écrit, systématiquement remis au client
- 3 – Un assortiment de montures, de prix, de marques et de nouveautés en présentation dans le magasin
- 4 – Des contrôles qualité et confort, systématiquement effectués
- 5 – Des garanties complètes valables dans tout le réseau
- 6 – Un entretien gratuit de votre équipement à vie
- 7 – Le tiers payant systématiquement proposé



Date de début du cycle de certification : **05/10/2015**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **04/10/2018**

Date originale de certification : **05/10/2015**

Certificat n° : **FR024622-1**

Affaire n° : **6244693**

Date: **06/10/2015**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU VERITAS**  
Certification



**LES OPTICIENS MUTUALISTES  
EOVI SERVICES ET SOINS  
SITE DE PIERRELATTE**

107 Grande Rue  
26700 PIERRELATTE

*Cet organisme fait partie d'une certification multi-site*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

**QualiOptic**  
**Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique**

Version 1 du 20/03/15

**CARACTERISTIQUES CERTIFIEES**

- 1 – Des conseils personnalisés respectant le choix du client
- 2 – Un double devis écrit, systématiquement remis au client
- 3 – Un assortiment de montures, de prix, de marques et de nouveautés en présentation dans le magasin
- 4 – Des contrôles qualité et confort, systématiquement effectués
- 5 – Des garanties complètes valables dans tout le réseau
- 6 – Un entretien gratuit de votre équipement à vie
- 7 – Le tiers payant systématiquement proposé



Date de début du cycle de certification : **05/10/2015**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **04/10/2018**

Date originale de certification : **05/10/2015**

Certificat n° : **FR024622-1**

Affaire n° : **6244693**

Date: **06/10/2015**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU VERITAS**  
Certification



**LES OPTICIENS MUTUALISTES  
EOVI SERVICES ET SOINS  
SITE DE ROMANS**

Place Jean Jaurès  
26100 ROMANS

*Cet organisme fait partie d'une certification multi-site*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

**QualiOptic**  
**Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique**

Version 1 du 20/03/15

**CARACTERISTIQUES CERTIFIEES**

- 1 – Des conseils personnalisés respectant le choix du client
- 2 – Un double devis écrit, systématiquement remis au client
- 3 – Un assortiment de montures, de prix, de marques et de nouveautés en présentation dans le magasin
- 4 – Des contrôles qualité et confort, systématiquement effectués
- 5 – Des garanties complètes valables dans tout le réseau
- 6 – Un entretien gratuit de votre équipement à vie
- 7 – Le tiers payant systématiquement proposé



Date de début du cycle de certification : **05/10/2015**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **04/10/2018**

Date originale de certification : **05/10/2015**

Certificat n° : **FR024622-1**

Affaire n° : **6244693**

Date: **06/10/2015**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU VERITAS**  
Certification



**LES OPTICIENS MUTUALISTES  
EOVI SERVICES ET SOINS  
SITE DE TAIN L'HERMITAGE**

2 Rue Joseph Peala  
26600 TAIN L'HERMITAGE

*Cet organisme fait partie d'une certification multi-site*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

**QualiOptic**  
**Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique**

Version 1 du 20/03/15

**CARACTERISTIQUES CERTIFIEES**

- 1 – Des conseils personnalisés respectant le choix du client
- 2 – Un double devis écrit, systématiquement remis au client
- 3 – Un assortiment de montures, de prix, de marques et de nouveautés en présentation dans le magasin
- 4 – Des contrôles qualité et confort, systématiquement effectués
- 5 – Des garanties complètes valables dans tout le réseau
- 6 – Un entretien gratuit de votre équipement à vie
- 7 – Le tiers payant systématiquement proposé



Date de début du cycle de certification : **05/10/2015**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **04/10/2018**

Date originale de certification : **05/10/2015**

Certificat n° : **FR024622-1**

Date: **06/10/2015**

Affaire n° : **6244693**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU VERITAS**  
Certification



**LES OPTICIENS MUTUALISTES  
EOVI SERVICES ET SOINS  
SITE DE VALENCE**

54 Avenue Victor Hugo  
26000 VALENCE

*Cet organisme fait partie d'une certification multi-site*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

**QualiOptic**  
**Prestation de vente et de service après-vente d'un magasin d'optique**

Version 1 du 20/03/15

**CARACTERISTIQUES CERTIFIEES**

- 1 – Des conseils personnalisés respectant le choix du client
- 2 – Un double devis écrit, systématiquement remis au client
- 3 – Un assortiment de montures, de prix, de marques et de nouveautés en présentation dans le magasin
- 4 – Des contrôles qualité et confort, systématiquement effectués
- 5 – Des garanties complètes valables dans tout le réseau
- 6 – Un entretien gratuit de votre équipement à vie
- 7 – Le tiers payant systématiquement proposé



Date de début du cycle de certification : **05/10/2015**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **04/10/2018**

Date originale de certification : **05/10/2015**

Certificat n° : **FR024622-1**

Affaire n° : **6244693**

Date: **06/10/2015**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



ACCREDITATION  
N°S-0051  
Liste des sites et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)





**Bureau Veritas Certification France**  
**Service Clients**  
**41 Chemin des Peupliers**  
**TSA 81003**  
**69574 DARDILLY**  
**Tél. : +33472524890**  
**Fax : +33478668265**

**Les Opticiens Mutualistes**  
**EOVI SERVICES ET SOINS**

**Monsieur NIEL**  
**89 RUE LATECOERE**  
**26000 VALENCE**  
**France**

**Contrat : 6244693**

**Objet : Envoi de certificats**

**Dardilly, le 07/10/2015**

Monsieur,

C'est avec plaisir que nous vous faisons parvenir les **certificats Bureau Veritas Certification France** qui vous sont attribués et nous profitons de cette occasion pour vous présenter toutes nos félicitations !

Vous trouverez ci-joints les outils que nous mettons à votre disposition pour annoncer votre certification à vos partenaires professionnels :

- 1. le guide de communication sur votre certification**, précisant les conditions d'utilisation des marques de certification.
- 2. l'offre de reproduction de votre certificat sur des supports de qualité**. Vous pouvez compléter le bon de commande ci-joint et nous le retourner accompagné de votre certificat.
- 3. Un autocollant spécifique** afin que vous puissiez communiquer sur votre certification.

Nous vous précisons que les audits de suivi devront être réalisés **au plus tard** aux dates suivantes :

Audit de suivi n° 1 : SEPTEMBRE 2016  
Audit de suivi n° 2 : SEPTEMBRE 2017

Afin de préparer votre renouvellement, nous vous contacterons environ huit mois avant l'échéance de votre certificat.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions de croire, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

**Elodie STROZZA**  
**Assistante Administrative**